UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PSAIPR : Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Unidad de Transparencia	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la cantidad de solicitudes de Información que elabora la ciudadanía para solicitar acceso a documentos del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAIPR= (NSA/NSP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
567	2020	447	-21.16%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.43%	121.62%	64.29%	NO APLICA	-21.16%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NSP	Número de Solicitudes Programadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Henry Alejandro Ruiz Ureña	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
henryruiz0109@gmail.com	(998) 892 20 32

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

Firma del Responsable

DIRECCIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PCOTP = Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Unidad de Transparencia	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este porcentaje mide el cumplimiento de los Sujetos Obligados en la actualización de la Información Pública en la PNT.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCOTP= (NTOCP / NTOT)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
128	2020	172	34.38%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Informática y Publicación
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/"

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
102.33%	102.33%	97.67%	NO APLICA	102.33%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSOCP	Número de Sujetos Obligados de Cumplen en la PNT
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTSO	Número Total de Sujetos Obligados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Javier Fuentes Jiménez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director de Informática y Publicación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
unidadtransparenciasipot@gmail.com	(998) 892 20 32

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y PUBLICACIÓN

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PREPM = Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Unidad de Transparencia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide el porcentaje de la creación de hipervínculos que serán agregados a los formatos de cumplimiento en la PNT.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PREPM= (NTOC/NTOPM)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
128	2020	172	34.38%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Informática y Publicació
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
102.33%	102.33%	104.65%	NO APLICA	102.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSOEE	Número Total de Sujetos Obligados que Entregan Evidencias
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NTOPM	Número Total de Obligaciones del Portal Municipal
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Plataforma Nacional de Transparencia	Sujetos Obligados

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Javier Fuentes Jiménez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director de Informática y Publicación
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
unidadtransparenciasipot@gmail.com	(998) 892 20 32

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y PUBLICACIÓN

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PAD : Porcentaje de Actividades de Difusión			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Unidad de Transparencia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El presente rubro mide el número actividades de difusión (concursos, foros, conferencias, paneles, debates, charlas, gestión de convenios de colabaración) que se realizan para la ciudadania, estudiantes y público en general.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAD=(NA+NAP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2020	14	-12.50%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias
Nombre de quien genera la información: Departamento de Apertura Gubernamental
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpetas de actividades del Departamento de Apertura Gubernamental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
200.00%	125.00%	200.00%	NO APLICA	57.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpetas de Actividades	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpetas de Actividades	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Miguel Rosales Martínez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Jefe de Apertura Gubernamental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aperturagubernamentalbj@gmail.com	(998) 892 20 32

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

APERTURA GUBERNAMENTAL

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PAC : Porcentaje de Actividades de Capacitación			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Unidad de Transparencia	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

El siguiente indicador mide el porcentaje de cursos, talleres, seminarios, platicas informativas y otras formas de enseñanza que se considere pertinente para los servidores públicos del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAE= (NCR/NCP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	18	50.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Listas de Asistencias
Nombre de quien genera la información: Departamento de Apertura Gubernamental
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Carpetas de actividades del Departamento de Apertura Gubernamental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
160.00%	100.00%	150.00%	NO APLICA	44.44%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número de Capacitaciones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpetas de Actividades	Capacitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de Capacitaciones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpetas de Actividades	Capacitaciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Miguel Rosales Martínez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Jefe de Apertura Gubernamental
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
aperturagubernamentalbj@gmail.com	(998) 892 20 32

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Publica y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

APERTURA GUBERNAMENTAL

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PI = Porcentaje de Inconformidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Unidad de Transparencia	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.
Este indicador mide el porcentaje de Inconformidades generadas por las respuestas de las Solicitudes de Información.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
PI= (NRR/NSI)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020	21	61.54%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia. **Nombre de quien genera la información:** Dirección Jurídica **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** https://www.plataformadetransparencia.org.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
140.00%	0.00%	0.00%	NO APLICA	33.33%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRR	Número de Recursos de Revisión
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Recursos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSI	Número de Solicitudes de Información
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Recursos

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Henry Alejandro Ruiz Ureña	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
henryruiz0109@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PDSPT : Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Unidad de Transparencia	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	(X)	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este porcentaje se mide el número de Denuncias resueltas a través del Sistema de Portales de Transparencia por falta y/o inconsistencias en la Información Pública cargada en la plataforma.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDSPT=(NDS/NDR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16	2020	33	106.25%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	0.00%	0.00%	NO APLICA	15.15%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de Denuncias Solventadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias
Siglas del denominador	**Reglamentos Publicados**
NDR	Número de Denuncias recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Henry Alejandro Ruiz Ureña	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
henryruiz0109@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Publica y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PDSTI = Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Unidad de Transparencia	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	(X)	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.
Con este porcentaje se mide el número de Solventación de Denuncias impuestas por el tratamiento indebido de Datos Personales que obren bajo el resguardo de los Sujetos Obligados del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.
PDSTI= (NDS/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia. **Nombre de quien genera la información:** Dirección Jurídica **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** https://www.plataformadetransparencia.org.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	0.00%	0.00%	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de Denuncias Solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NDR	Número de Denuncias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Henry Alejandro Ruiz Ureña	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
henryruiz0109@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Publica y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Unidad de Transparencia	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.4.	Realizar actividades de difusión para el fomento de la cultura de la transparencia, derecho a la información pública y protección de datos .

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide el Porcentaje de Sujetos Obligados que han elaborado sus Avisos de Privacidad (Integral y Simplificado).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSOAP= (NSOAPGV/ NTSOAPP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	335	6600.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Avisos de Privacidad
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/proteccion-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
4.76%	4.72%	87.30%	NO APLICA	1.19%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSOAPGV	Número de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad General Validado
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Portal Municipal	Sujetos Obligados
Siglas del denominador	**Reglamentos Publicados**
NTSOAPP	Número Total de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad Programados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Portal Municipal	Sujetos Obligados

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Henry Alejandro Ruiz Ureña	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
henryruiz0109@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE Transparencia
Municipio de Benito Juárez

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PASDA = Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Unidad de Transparencia	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.1.1.5.	Atender las solicitudes de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (A.R.C.O.P.) realizadas por la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide el número de atención de solicitudes de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales de parte de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASDA= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	17	1600.00%	2023

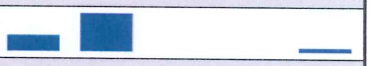
Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
25.00%	60.00%	0.00%	NO APLICA	5.88%	

e

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Henry Alejandro Ruiz Ureña	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Director Jurídico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
henryruiz0109@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA